

UDOGODNIENIA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI



POJAZDY NISKOPODŁOGOWE

Pierwszy autobus niskopodłogowy przystosowany do obsługi osób niepełnosprawnych pojawił się w Komunikacji Miejskiej – Płock prawie 30 lat temu. Obecnie tylko 6 autobusów marki Mercedes-Benz nie posiada udogodnień dla osób niepełnosprawnych, jest to około 5% taboru.

SZKOLENIA KIEROWCÓW

Wszyscy kierowcy zatrudnieni w KM – Płock są zaznajomieni z problematyką osób z niepełnosprawnością ze strony teoretycznej oraz praktycznej.



DOSTOSOWANA INFRASTRUKTURA

Na przystankach można zapoznać się z informacją pasażerską za pomocą audiowizualnego systemu oraz skorzystać z elektronicznych tablic informacyjnych. Troszczymy się także, aby infrastruktura przystankowa pozbawiona była barier architektonicznych utrudniających poruszanie się.

GŁOSOWE SYSTEMY INFORMACJI PASAŻERSKIEJ

W autobusach można usłyszeć głosowy system zapowiedzi przystanków, a na przystankach można zapoznać się z informacją pasażerską za pomocą audiowizualnego systemu oraz skorzystać z elektronicznych tablic informacyjnych.



DODATKOWE WYPOSAŻENIE

Pojazdy KM - Płock wyposażone są w rampy dla wózków inwalidzkich, a krawędzie, stopnie oraz poręcze oznaczone są żółtym kolorem, dla poprawienia ich widoczności.

OBSŁUGA KLIENTA ONLINE

Wiele usług Komunikacji Miejskiej – Płock, jest dostępne w formie online, chodzi tu konkretnie o zakup biletów, likwidacje szkód materialnych oraz na zdrowiu, zgłoszenie uwag i wniosków pasażerów.

